

CONCEPTOS	EUSKERA
Agentes facilitadores	eragile
Alianza	Aliantza, elkarpen
Ambito de aplicación	aplikazio-gunea
Aportación	Ekarpen
Apoyo para la acción	Akziorako laguntza
Area de mejora	hobetzeko arloa
Aseguramiento de la Calidad	Kalitate-bermatzea
Aspecto	Ikuspegi, alde, alderdi, aspektu
Asunción	Bereganaketa
Auditoria	Auditoretza
Auditorio	Entzungela
Autoevaluación	autoebaluazioa
Beneficio	Etekin
Calidad Total	Erabateko kalitatea
Capacidad	Ahalmen/gaitasun
Causa – efecto	kausa-ondorioa
Certificación	Ziurtapena
Ciclo	Aldi/Ziklo
Compañía	Bazkun
Comparación	Parekatzea
Competitividad	Elkarlehia
Competitivo	Lehiakorra
Conocimiento	Ezagutza
Constancia	Jarraikortasun, iraupen, iraunkortasun
Control de calidad	Kalitate-kontrola
Creatividad	Sormen
Criterio	irizpidea
Crítico	erabakiorra
Cuestionario	Galde-liburu
Delegar	besteren esku utzi
Demanda/Solicitud	Eskari
Desempeño	Desbahikuntza
Despliegue	zabalkundea
Despliegue (de objetivos)	helburuen zabalkundea
Directivo	Zuzendaritzakoa
Directriz	Jokabide
Educación	Hezkuntza
Eficacia	efikazia
Eficiencia	efizientzia
Electrodoméstico	Elektrogailu
Enfoque	fokapena
Enfoque matricial	molde matriziala
Enfoque pro forma	proforma moldea
Enriquecer	Aberastu
Enroscar	Kiribildu
Ensamblar	Mihiztatu
Equipo de mejora	hobekuntza-taldea
Estampar	Estanpatu
Evidencia	ebidentzia
Evolución	Bilakaera
Excelencia	bikaintasuna
Excelencia empresarial	enpresa-bikaintasuna
Expectativa	Iguripen, itxaropide
Experto	Aditu, Jakitun
Extensión	Hedapen
Facilitador	erraztailea
Fomentar	Sustatu

Formación	Heziketa
Función	Betekizun, funtzio
Gerente	Kudeatzaile
Gestión del personal	pertsonen kudeaketa
Herramienta	Tresna
Identificar	Antzeman, ezagutu
Impacto	Eragin
Impacto en la sociedad	eragina gizartean
Implantación	hedapena
Indicador	adierazlea
Iniciativa	Ekimen
Innovar	Berriztapen
Inspirar	Iradoki
Integración	norbera egin/bereganatu
Involucrar (a los demás)	partaide izan
Líder	liderra
Liderazgo	lidergoa
Madurez	Heldutasun
Manual	Esku-liburu
Matriz	Matrizea
Mejora continua	hobekuntza_etengabea
Memoria	Txosten
Misión	xedea
Modelo Europeo de Gestión	kudeaketa_eredu europarra
Moderno	Aro berriko
Orientación al cliente	bezeroari zuzendua
Pactar	Itundu, Hitzarmendu, paktu egin
Participación	parte hartzea
Percepción	ikusi/somapena
Planificación estratégica	plangintza estrategikoa
Política y estrategia	politika eta estrategia
Preventivo	prebentiboa
Principio básico	Oinarrizko abiaburu
Priorizar	lehenetsi
Proceso	prozesu
Procesos, gestión por	prozesu bidezko kudeaketa
Promover	Bultzatu
Punto fuerte	arlo sendoa
Reciclaje	Birziklapen
Reconocimiento	Aintzatespen
Recursos	baliabideak
Requerimiento	Eskakizun
Requisito	Betekizun
Resultados	emaitza
Resultados del negocio	negozioaren emaitzak
Revisión	berrikuspena
Salon de actos	Hitzaldi areto, Ekintza gela
Satisfacción de los clientes	bezeroen asetasuna
Satisfacción del personal	pertsonen asetasuna
Sistemático	sistematikoa
Sólido (solidez)	sendoa (sendotasuna)
Subcriterio	Azpirizpidea
Tendencia	joera
Trabajo en equipo	taldelana
Valor añadido	Balio erantsia
Valores	baloreak
Visión	ikuskera